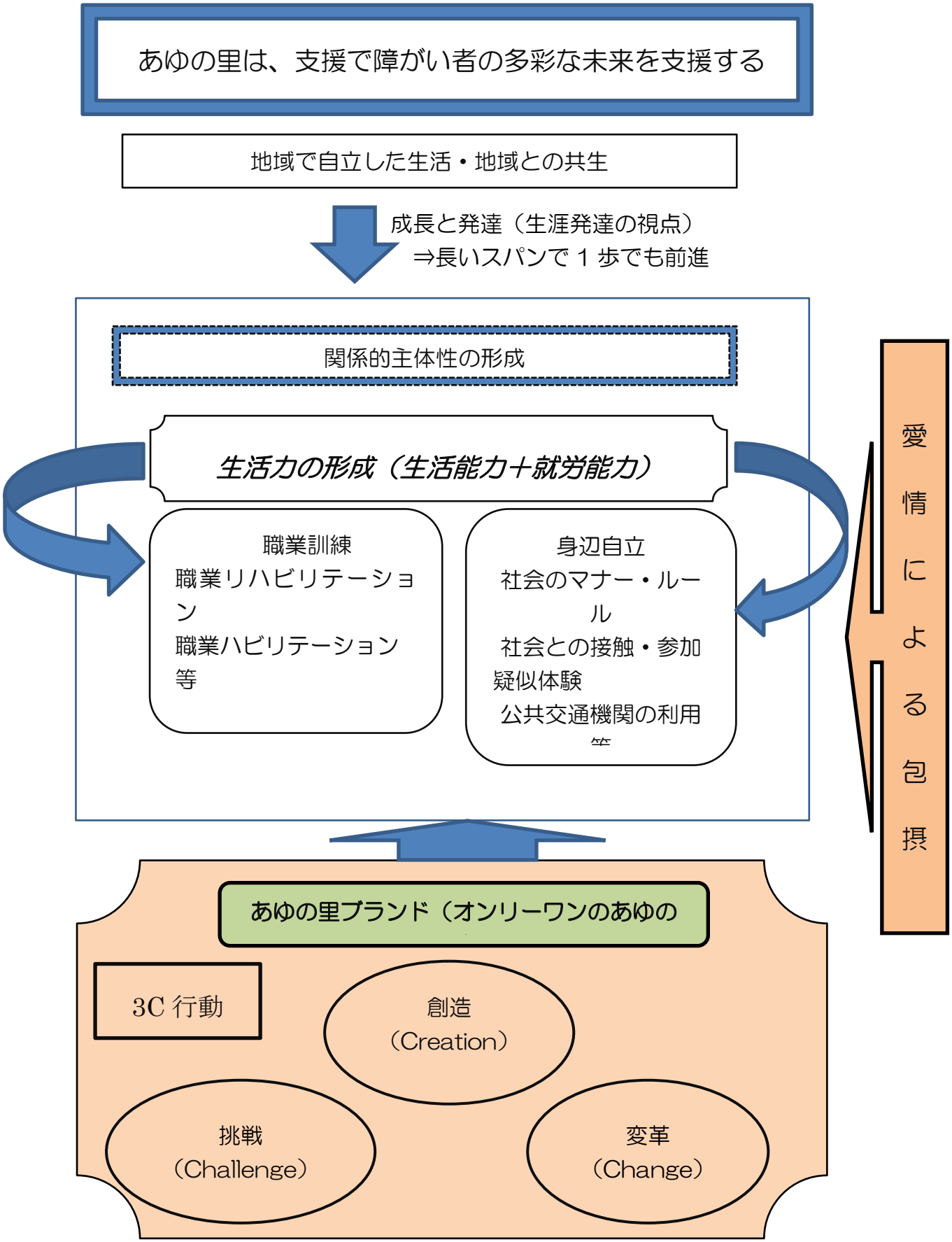
≪参　考≫

【利用者支援に関するモデル図】